

Currículum Vitae

Nombre de la profesora: María Antonia Marrero Jorcano

Modulo que imparte: Calidad, Regulaciones Técnicas y Superisión Comercial.

Fecha de Nacimiento: 29 de abril de 1953

Nacionalidad: Cubana

Dirección Particular: Calle La Torre No.55 apto 2, entre 35 y San Antonio, Nuevo Vedado, Plaza.

I. Títulos Obtenidos.

Ingeniera Industrial Año 1984

II. Centros de Trabajo donde ha laborado.

Centro	Cargo	Fecha
UJC Municipal de Mariano	Auxiliar estadística	1979-1980
Servitec	Normalizadora	1980-1984
Servitec	Jefe Departamento de Calidad	1984-1993
Servitec	Microbrigada	1990-1995
Servitec	Especialista de calidad	1996-1998
Cubacontrol S.A	Especialista Gestión de calidad	1998-2005
Cubacontrol S.A	Especialista Principal GC	2005 hasta septiembre de 2013

En SIS Cubacontrol S.A, la tarea fundamental desarrollada fue el diseño, implantación y mejora continua de un Sistema de Gestión de la Calidad acorde a los requisitos de las Normas NC- ISO 9001 . Lograr la Certificación del SGC desde el año 2001 con la ONN y el Lloyds Register y la Renovación de estos Certificados en cada periodo establecido hasta la actualidad .

III. Cursos recibidos.

Recibido cursos regulares y de Postgrados con resultados satisfactorios, siendo los más significativos los siguientes:

- Estudio de Control de la Calidad (PG 1988).
- Control de la calidad en la producción industrial (PG).
- Entrenamiento Ventas y Negociaciones (noviembre de 1995).
- Básico de Mercadotecnia (1997).
- Investigación de mercado (1998).
- Windows, Word, Excel, Access (1997-1998).
- Marketing de los servicios (1999).
- Interpretación de la ISO 9000; 94. Elaboración de Sistema de calidad y procedimientos en el Lloyd´s Register (1999).
- Auditor Interno en el Lloyd´s Register (1999).
- Curso de Inglés I y II Nivel (2000).
- La gestión de la calidad y las ISO 9000 (2001 ONN).
- La competitividad en el comercio exterior (2002).
- Medición de la satisfacción del Cliente en el Lloyd´s Register (febrero de 2002).
- ISO 9001:2000 en el Lloyd´s Register (diciembre de 2002).
- Marketing Internacional a distancia (Mincex, febrero de 2003).
- Auditor Interno ISO 9001:2000 en el Lloyd´s Register (junio de 2003).
- Auditor Líder LROA aprobado (noviembre de 2006).

- Codex Alimentarius Mincex los días 6, 7 y 12 de marzo de 2007.
- Taller sobre Eficacia y eficiencia de Procesos impartido por la ONN Territorial de Ciudad de la Habana (noviembre de 2007).
- Seminario sobre ¿Cómo Identificar Objetivos? Impartido por el LR (diciembre de 2007).
- Taller por la ONN Territorial sobre el Premio Giraldilla (2008).
- Curso Costo de Calidad impartido en el ININT (2008).
- Diplomado a Distancia del COMEX desde febrero a diciembre de 2010.
- Taller por la ONARC sobre la Norma NC ISO 17020 conformidad de la competencia.

Además cursos en la Escuela del Partido (CSPI) de Playa, el Básico en 1986 y Superior Económico en 1988.

Recibí en 1990 un Monotemático sobre Técnicas de Dirección. Posteriormente integré el grupo de instructores de la Empresa Servitec para impartir clases sobre Técnicas de Dirección a Dirigentes intermedios y a Jefe de Brigada.

IV. Preparación e impartición de cursos, seminarios, talleres.

1. He organizado, programado y realizado la preparación del personal de la Empresa Cubacontrol en todos sus territorios mediante cursos, seminarios para la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad desde el año 2000 y durante las actualizaciones y mejoras del Sistema en Cubacontrol hasta el 2013.
2. Recalificado y actualizado al equipo de auditores internos de calidad capacitados en otras entidades. Conducción del equipo auditor desde el 2001 hasta el 2013.
3. Preparado e impartido cursos internos, para Representantes de calidad, Inspectores en carga, Especialistas, J de grupo, Directores y Misioneros en temas tales como: ISO 9001, Supervisión comercial, Toma de muestras, No conformidad en los procesos.
4. Certificado de colaboradora en la impartición del tema La supervisión comercial en las importaciones en el Incomex (2004)
5. Presentación de Ponencia en el Evento Calidad 2005.
6. Integramos el equipo de entrenadores / instructores en el Curso integral a Supervisores que se llevó a cabo durante el 2012 en Cubacontrol.
7. Preparamos e impartimos un Taller de Orientación a Clientes sobre Supervisión Comercial, Solicitud de Servicio y Alcance de la Supervisión en el año 2008.
8. Preparamos e impartimos seminarios particularizados a Clientes de acuerdo a sus importaciones / exportaciones, en: Alimport, Aviaimport, Azuimport, Ecimetal, Comimport, Farmacuba, Acinox, sobre Supervisión Comercial, Solicitud de Servicio y Alcance de la Supervisión. Estos seminarios preparados con imágenes y elementos propios de los productos importados y solicitado servicio de supervisión .
9. Exposición en Taller organizado por Cubacontrol a Agencias de Inspección en el marco de la Feria de la Habana, en el 2006 y 2007.

V. Otras Actividades de participación

1. Miembro del CTN-46 de Análisis y Toma de muestras desde el 2006 hasta el 2011. Participado en las Reuniones del Comité del Codex sobre "Análisis y Toma de Muestras" realizadas en Budapest, Hungría en los años de mayo/06, marzo 2008 y marzo 2010.
2. Realizado Auditorías Internas de Calidad en Oficinas en el exterior donde radican misioneros de Cubacontrol: 2005 / Venezuela; 2007 / Brasil y 2009 / México.

3. Misión en Panamá por 3 meses, insertada en la Agencia de Cugnier/ Panamá, para verificar, revisar y garantizar la calidad de los servicios hacia Cuba. (2012). Impartición de seminario a la totalidad de los inspectores panameños de esa Agencia.
4. Ser Miembro y participar activamente en el Comité de Experto de Cubacontrol nombrada por la Dirección, desde su creación hasta septiembre de 2013.
5. Participado en los Simposios de Calidad desde 2003 hasta 2010.

VI. Méritos Obtenidos.

En la trayectoria laboral he recibido disimiles reconocimientos, certificados y diplomas, relacionando a continuación algunos de ellos:

- Carta de reconocimiento de la dirección (1985).
- Certificado Mejor Trabajador IV trimestre 1985.
- Mejor trabajador I y IV trimestre de 1986.
- Certificado Alumna Vanguardia y mejor del año en el curso superior del PCC (1988).
- Carta de reconocimiento por impartición de curso (1989).
- Certificado Mejor Trabajador de Empresa (1990).
- Mejor Trabajador a Nivel Municipal (1990).
- Certificado Mejor Trabajador Anual (1991).
- Certificado Mejor Trabajador Anual (1992).
- Certificado Mejor Trabajador Anual (1993).
- Certificado Mejor Trabajador III y IV trimestre 1994.
- Certificado Mejor Trabajador Anual (1995).
- Destacado Anual Cubacontrol 2001-2003.
- Desatacado anual de Cubacontrol 2004-2006-2007.
- Destacado Anual de Cubacontrol, Mincex y Municipio en 2008.
- Destacado Anual de Cubacontrol y Mincex en 2009.
- Destacado Anual de Cubacontrol 2010-2013.